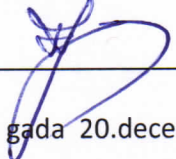


APSTIPRINU
SIA "Līvānu siltums" valdes
priekšsēdētājs


_____ V. Priluckis

2019. gada 20. decembrī

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību
„Līvānu siltums”**

PRIVĀTUMA POLITIKA

Līvāni 2019

SIA "Līvānu siltums" privātuma politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir sniegt fiziskai personai informāciju par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot personas datus.

Atkarībā no pieprasītā vai sniedzamā pakalpojuma, vai izpildāmās funkcijas personas datu apstrāde notiek saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem – Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Politika attiecas uz jebkuru SIA "Līvānu siltums" rīcībā esošu fizisku personu datu apstrādi, neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē fiziskas personas dati tiek apstrādāti.

1. Personas datu pārzinis un kontaktinformācija

1. Personas datu pārzinis ir SIA "Līvānu siltums":
Vienotās reģistrācijas Nr. 40003482591;
Juridiskā adrese: Zaļā iela 39, Līvāni, Līvānu novads, LV-5316;
Kontaktinformācija: e-pasts: livanu_siltums@livanusiltums.lv, tālruna Nr.65307245.
2. Izmantojot šo kontaktinformāciju, var iegūt informāciju vai iesniegt sūdzību par SIA "Līvānu siltums" veikto fizisko personu datu apstrādi.

2. Vispārīgā informācija

3. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējumu fizisku personu (turpmāk – datu subjekts).
4. Apstrāde ir jebkuras ar personas datiem veiktas darbības, ieskaitot personas datu vākšanu, glabāšanu, aplūkošanu, reģistrāciju, strukturēšanu utt. (turpmāk – datu apstrāde).
5. Apstrādātājs ir fiziska vai juridiska persona, kura apstrādā personas datus SIA "Līvānu siltums" vārdā un saskaņā ar tās dotajiem norādījumiem.
6. Personas dati var tikt vākti no:
 - 6.1. datu subjektiem;
 - 6.2. trešajām personām (piemēram, bet ne tikai: personām, kuras Latvijas Republikā (turpmāk – LR) spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pilnvarotas veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu;
 - 6.3. privātajiem un publiskajiem reģistriem.

3. Personas datu apstrādes nolūki

7. SIA "Līvānu siltums" apstrādā personas datus SIA "Līvānu siltums" nodrošināto pakalpojumu, tostarp, siltumenerģijas ražošanas, piegādes un ar to saistīto pakalpojumu sniegšanas nolūkā, savas komercdarbības nodrošināšanas, plānošanas un attīstības nolūkā, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar SIA "Līvānu siltums" īpašumu aizsardzību, personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā, dzīvības un veselības, aizsardzības nolūkā.

8. Ja to paredz LR spēkā esošie normatīvie akti, datu subjekts par citiem specifiskiem datu apstrādes nolūkiem tiek informēts brīdī, kad tas sniedz personas datus SIA "Līvānu siltums".
9. Gadījumos, kad personas dati (tostarp, dzīvojamo māju dzīvokļu īrnieku/īpašnieku un kopīpašnieku dati) tiek iegūti no trešās personas (piemēram, personas, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir pilnvarota veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu), SIA "Līvānu siltums" datus apstrādā, lai noslēgtu siltumenerģijas piegādes un lietošanas līgumu un/vai citu līgumu, kas saistīts ar SIA "Līvānu siltums" sniegtajiem vai saņemtajiem pakalpojumiem un nodrošinātu noslēgto līgumu izpildi.

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

10. SIA "Līvānu siltums" apstrādā personas datus, pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 10.1. datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem;
 - 10.2. apstrāde ir nepieciešama līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, piemēram, līgumu par siltumenerģijas vai cita SIA "Līvānu siltums" nodrošinātā pakalpojuma saņemšanu un nodrošinātu noslēgtā līguma izpildi;
 - 10.3. apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz SIA "Līvānu siltums" attiecināmu juridisku pienākumu;
 - 10.4. apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu datu subjekta vai citas fiziskas personas vitāli svarīgas intereses;
 - 10.5. apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs, vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras;
 - 10.6. apstrāde ir nepieciešama SIA "Līvānu siltums" vai trešās personas likumīgo interešu ievērošanai.
11. Gadījumos, kad personas dati (tostarp, dzīvojamo māju dzīvokļu īrnieku/īpašnieku un kopīpašnieku dati) tiek iegūti no trešās personas (piemēram, personas, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir pilnvarota veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu), SIA "Līvānu siltums" datus apstrādā saskaņā ar Politikas 10.2., 10.3. un 10.6. apakšpunktos norādītajiem datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem.
12. SIA "Līvānu siltums" likumīgās intereses ir:
 - 12.1. veikt komercdarbību;
 - 12.2. nodrošināt siltumapgādi un sniegt ar siltumapgādes nodrošināšanu saistītos pakalpojumus;
 - 12.3. pārbaudīt datu subjekta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - 12.4. nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - 12.5. saglabāt datu subjektu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, tajā skaitā, kas veikti mutiski, zvanot pa tālruni vai tīmekļvietnē;
 - 12.6. analizēt SIA "Līvānu siltums" tīmekļvietnes darbību, izstrādāt un ieviest uzlabojumus;

- 12.7. piesaistīt jaunus klientus;
- 12.8. attīstīt un reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- 12.9. nosūtīt informāciju par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- 12.10. novērst prettiesiskas darbības;
- 12.11. nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- 12.12. nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 12.13. administrēt maksājumus, tostarp, kļūdaini veiktos maksājumus;
- 12.14. vērsties valsts pārvaldes, operatīvās darbības iestādēs, tiesā, prokuratūrā, uzraudzības un citās iestādēs savu leģitīmo interešu aizsardzībai;
- 12.15. informēt sabiedrību par savu darbību;
- 12.16. uzturēt un aizsargāt savu īpašumu;
- 12.17. un citas iepriekš neuzskaitītās likumīgās darbības.

5. Personas datu apstrādes drošība

13. SIA "Līvānu siltums" īsteno atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu ES Nr. 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar kuru atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Datu regula).
14. SIA "Līvānu siltums", ņemot vērā personas datu apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī iespējamus riskus attiecībā uz datu subjektu tiesībām un brīvībām, īsteno organizatoriska un tehniska rakstura pasākumus, tajā skaitā:
 - 14.1. nozīmē atbildīgo par personas datu aizsardzību;
 - 14.2. izveido un uztur personas datu apstrādes darbību reģistru;
 - 14.3. sniedz datu subjektam Datu regulā paredzēto informāciju;
 - 14.4. izstrādā iekšējos normatīvos aktus personas datu apstrādes jomā;
 - 14.5. apmāca SIA "Līvānu siltums" darbiniekus personas datu aizsardzības jautājumos;
 - 14.6. nodrošina ierobežotu piekļuvi SIA "Līvānu siltums" nekustamajam īpašumam, kurā tie glabāti un apstrādāti personas dati;
 - 14.7. izvēlas atbilstošus tehnoloģiskos un organizatoriskos līdzekļus informācijas sistēmu aizsardzībai;
 - 14.8. dokumentē personas datu aizsardzības pārkāpumu procesu;
 - 14.9. normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskus un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no nesakcionētas piekļuves, pretlikumīgas datu apstrādes vai izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

14.10. noslēdzot normatīvajos aktos paredzēto līgumu, personas datu apstrādei piesaista tādus apstrādātājus, kas sniedz garantijas, ka tiks īstenotas normatīvajos aktos noteiktās prasības tāda veidā, ka tiks ievērotas normatīvo aktu prasības datu aizsardzības jomā un nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība;

14.11. veic citas darbības datu subjektu tiesību un brīvību aizsardzībai.

6. Personas datu saņēmēji

15. SIA "Līvānu siltums" neizpauž trešajām personām personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:

15.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram: bankai - norēķinu ietvaros, pārvaldniekam - noslēgtā siltumenerģijas piegādes līguma ietvaros u.c.);

15.2. ja datu subjekts ir devis skaidru un nepārprotamu piekrišanu datu pieprasīšanai no trešās personas, vai nodošanai trešajai personai (piemēram, datu subjekta maksāspējas pārbaudei trešo personu datu bāzēs u.c.);

15.3. normatīvajos aktos paredzētajām personām (piemēram: pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai, tiesai, uzraudzības iestādēm u.c.) pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;

15.4. SIA "Līvānu siltums" likumīgo interešu aizsardzībai, izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamata tiesības un pamata brīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm (piemēram, sniedzot prasību tiesā, vai vēršoties citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi SIA "Līvānu siltums" likumīgās intereses u.c.).

16. Gadījumā, ja personas dati tiek izpausti trešajām personām, SIA "Līvānu siltums" nodrošina, ka personas datu apstrāde tiek veikta drošā un konfidencialā veidā, atbilstoši noslēgtā līguma noteikumiem, normatīvo aktu prasībām datu aizsardzības jomā un SIA "Līvānu siltums" iekšējiem normatīvajiem aktiem.

17. SIA "Līvānu siltums" nenodod personas datus trešajām valstīm vai starptautiskām organizācijām.

7. Personas datu glabāšanas ilgums

18. SIA "Līvānu siltums" glabā un apstrādā personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

18.1. kamēr ir spēkā ar datu subjektu vai attiecībā uz datu subjektu noslēgtais līgums;

18.2. kamēr SIA "Līvānu siltums" vai datu subjekts ārējos normatīvajos aktos noteiktajā prasījumu noilguma periodā var realizēt savas legītīmās intereses (piemēram: iesniegt iebildumus, celt prasību tiesā u.c.);

18.3. kamēr SIA "Līvānu siltums" pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

- 18.4. kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes tiesiskais pamats;
19. Pēc šajā sadaļā minēto apstākļu izbeigšanās, personas dati tiek dzēsti.

8. Personas tiesības piekļūt saviem personas datiem un citas tiesības

20. SIA "Līvānu siltums" kodolīgā, pārredzamā, saprotamā un viegli pieejama veidā, izmantojot skaidru un vienkāršu valodu, rakstiski (papīra vai elektroniskā formā) sniedz datu subjektam Datu regulā noteikto informāciju, tajā skaitā informāciju par datu subjekta tiesībām:
- 20.1. saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju par savu personas datu apstrādi;
 - 20.2. piekļūt saviem datiem;
 - 20.3. labot savus personas datus;
 - 20.4. dzēst personas datus (tiesībām "tikt aizmistam");
 - 20.5. iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 20.6. ierobežot personas datu apstrādi;
 - 20.7. tiesības uz datu pārnesamību.
21. Datu subjekts pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt šādā kārtībā:
- 21.1. rakstveida formā klātienē SIA "Līvānu siltums" administrācijā: Zaļā ielā 39, Līvāni, Līvānu novads, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 21.2. elektroniskā veidā, pieprasījumu parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi: livanu_siltums@livanusiltums.lv.
22. Saņemot datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "Līvānu siltums" pārliecinās par datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījuma pamatotību un sniedz atbildi saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
23. SIA "Līvānu siltums" atbildi datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā sūtījumā vai izsniedz klātienē, pieprasot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.
24. SIA "Līvānu siltums" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un datu subjekta iebildumu gadījumā veic nepieciešamās un lietderīgās darbības šai sakarā;
25. Ja datu subjekts uzskata, ka SIA "Līvānu siltums" veiktā personas datu apstrāde pārkāpj datu subjekta tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai. Dokumentus Datu valsts inspekcija pieņem izmantojot pastu, elektronisko pastu (ar drošu elektronisko parakstu parakstītus dokumentus). Pasta adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, elektroniskā pasta adrese: info@dvi.gov.lv.
26. Jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un aizsardzību, tostarp, datu subjektu pieprasījumiem par piekļuvi saviem datiem, datu labošanu vai dzēšanu, apstrādes

- 18.4. kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes tiesiskais pamats;
19. Pēc šajā sadaļā minēto apstākļu izbeigšanās, personas dati tiek dzēsti.

8. Personas tiesības piekļūt saviem personas datiem un citas tiesības

20. SIA "Līvānu siltums" kodolīgā, pārredzamā, saprotamā un viegli pieejama veidā, izmantojot skaidru un vienkāršu valodu, rakstiski (papīra vai elektroniskā formā) sniedz datu subjektam Datu regulā noteikto informāciju, tajā skaitā informāciju par datu subjekta tiesībām:
- 20.1. saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju par savu personas datu apstrādi;
 - 20.2. piekļūt saviem datiem;
 - 20.3. labot savus personas datus;
 - 20.4. dzēst personas datus (tiesībām "tikt aizmistam");
 - 20.5. iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 20.6. ierobežot personas datu apstrādi;
 - 20.7. tiesības uz datu pārnesamību.
21. Datu subjekts pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt šādā kārtībā:
- 21.1. rakstveida formā klātienē SIA "Līvānu siltums" administrācijā: Zaļā ielā 39, Līvāni, Līvānu novads, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 21.2. elektroniskā veidā, pieprasījumu parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi: livanu_siltums@livanusiltums.lv.
22. Saņemot datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "Līvānu siltums" pārlicinās par datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījuma pamatotību un sniedz atbildi saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
23. SIA "Līvānu siltums" atbildi datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā sūtījumā vai izsniedz klātienē, pieprasot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.
24. SIA "Līvānu siltums" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un datu subjekta iebildumu gadījumā veic nepieciešamās un lietderīgās darbības šai sakarā;
25. Ja datu subjekts uzskata, ka SIA "Līvānu siltums" veiktā personas datu apstrāde pārkāpj datu subjekta tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai. Dokumentus Datu valsts inspekcija pieņem izmantojot pastu, elektronisko pastu (ar drošu elektronisko parakstu parakstītus dokumentus). Pasta adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, elektroniskā pasta adrese: info@dvi.gov.lv.
26. Jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un aizsardzību, tostarp, datu subjektu pieprasījumiem par piekļuvi saviem datiem, datu labošanu vai dzēšanu, apstrādes ierobežošanu un datu pārnesamību, datu subjekts var sazināties ar SIA "Līvānu siltums" un tās nozīmēto atbildīgo darbinieku par datu aizsardzību, izmantojot Politikas 2.1. punktā norādīto kontaktinformāciju.

9. Datu subjektu informēšanas kārtība

27. SIA "Līvānu siltums" gadījumā, ja informācija tiek iegūta no datu subjekta, kā arī gadījumos, ja informācija nav iegūta no datu subjekta, sniedz datu subjektam Datu regulā paredzēto informāciju tajā noteiktajā apjomā un termiņos.
28. Informācija, ko sniedz, īstenojot datu subjekta tiesības, ir bez maksas. Ja datu subjekta pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtošanās dēļ, SIA "Līvānu siltums" var pieprasīt samērīgu, uz administratīvām izmaksām balstītu maksu par datu subjekta pieprasījumu izpildi.

10. Piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

29. Gadījumos, kad personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir datu subjekta piekrišana, SIA "Līvānu siltums" personas datu apstrādei saņem datu subjekta piekrišanu, kas ir jebkura brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un viennozīmīga norāde uz datu subjekta vēlmēm, ar kuru viņš paziņojuma vai skaidri apstiprinošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei.
30. Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt SIA "Līvānu siltums" datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, vai sazinoties ar SIA "Līvānu siltums" atbildīgo darbinieku par datu aizsardzību, izmantojot Politikas 2.1. punktā norādīto kontaktinformāciju. Tādā gadījumā datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.
31. Piekrišanas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādi, kura veikta tajā laikā, kad personas piekrišana bija spēkā.
32. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta tādu personas datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

11. Saziņa

33. SIA "Līvānu siltums" sazinās ar datu subjektu, izmantojot datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (tālruna numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).
34. Par līgumsaistību izpildi SIA "Līvānu siltums" sazinās ar datu subjektu uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, bojājumu novēršanas laiku saskaņošana, informācija par rēķiniem, par plānotiem darbiem, izmaiņām pakalpojumos u.c.).

12. Citi noteikumi

35. Privātuma politikas noteikumi var tikt pārskatīti pēc SIA "Līvānu siltums" iniciatīvas un/vai mainoties tiesību aktiem, kas regulē personas datu apstrādi un aizsardzību.
36. Privātuma politika un tās izmaiņas ir spēkā no to apstiprināšanas dienas.

APSTIPRINU
SIA "Līvānu siltums" valdes
priekšsēdētājs


_____ V. Priluckis

2018. gada 20. augustā

**Sabiedrības ar ierobežotu atbildību
„Līvānu siltums”**

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS POLITIKA

Līvāni 2018

SIA "Līvānu siltums" personas datu aizsardzības politikas (turpmāk - Politika) mērķis ir sniegt fiziskām personām vispārīgu informāciju par kārtību, kādā SIA "Līvānu siltums" ievāc un apstrādā fizisku personu datus.

SIA "Līvānu siltums" rūpējas par fizisko personu datu aizsardzību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem – Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulu Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, kā arī citiem piemērojamiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Politika attiecas uz jebkuru SIA "Līvānu siltums" rīcībā esošu fizisku personu datu apstrādi, neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē fiziskas personas dati tiek apstrādāti.

1. Vispārīgā informācija

- 1.1. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējumu fizisku personu (turpmāk – datu subjekts).
- 1.2. Apstrāde ir jebkuras ar personas datiem veiktas darbības, ieskaitot personas datu vākšanu, glabāšanu, aplūkošanu, reģistrāciju, strukturēšanu utt. (turpmāk – datu apstrāde).
- 1.3. Apstrādātājs ir fiziska vai juridiska persona, kura apstrādā personas datus SIA "Līvānu siltums" vārdā un saskaņā ar tās dotajiem norādījumiem.
- 1.4. Personas dati var tikt vākti no:
 - 1.4.1. datu subjektiem;
 - 1.4.2. trešajam personām (piemēram, bet ne tikai: personām, kuras Latvijas Republikā (turpmāk – LR) spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pilnvarotas veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu;
 - 1.4.3. privātajiem un publiskajiem reģistriem.

2. Personas datu pārzinis un kontaktinformācija

- 2.1. Personas datu pārzinis ir SIA "Līvānu siltums":
vienotais reģistrācijas numurs 40003482591;
juridiskā adrese: Zaļā iela 39, Līvāni, Līvānu novads, LV-5316;
kontaktinformācija: e-pasts: livanu_siltums@livanusiltums.lv, tālrunis Nr.65307245.
- 2.2. Izmantojot šo kontaktinformāciju, var iegūt informāciju vai iesniegt sūdzību par SIA "Līvānu siltums" veikto fizisku personu datu apstrādi.

3. Personas datu apstrādes nolūki

- 3.1. SIA "Līvānu siltums" apstrādā personas datus SIA "Līvānu siltums" nodrošināto pakalpojumu, tostarp, siltumenerģijas ražošanas, piegādes un ar to saistīto pakalpojumu sniegšanas nolūkā, savas komercdarbības nodrošināšanas, plānošanas un attīstības nolūkā, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar SIA "Līvānu siltums" īpašumu aizsardzību, personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā, dzīvības un veselības, aizsardzības nolūkā.

- 3.2. Ja to paredz LR spēkā esošie normatīvie akti, datu subjekts par citiem specifiskiem datu apstrādes nolūkiem tiek informēts brīdī, kad tas sniedz personas datus SIA "Līvānu siltums".
- 3.3. Gadījumos, kad personas dati (tostarp, dzīvojamo māju dzīvokļu īrnieku/īpašnieku un kopīpašnieku dati) tiek iegūti no trešās personas (piemēram, personas, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir pilnvarota veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu), SIA "Līvānu siltums" datus apstrādā, lai noslēgtu siltumenerģijas piegādes un lietošanas līgumu un/vai citu līgumu, kas saistīts ar SIA "Līvānu siltums" sniegtajiem vai saņemtajiem pakalpojumiem un nodrošinātu noslēgto līgumu izpildi.

4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

- 4.1. SIA "Līvānu siltums" apstrādā personas datus, pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 4.1.1. datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem;
 - 4.1.2. apstrāde ir nepieciešama līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, piemēram, līgumu par siltumenerģijas vai cita SIA "Līvānu siltums" nodrošinātā pakalpojuma saņemšanu un nodrošinātu noslēgtā līguma izpildi;
 - 4.1.3. apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz SIA "Līvānu siltums" attiecināmu juridisku pienākumu;
 - 4.1.4. apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu datu subjekta vai citas fiziskas personas vitāli svarīgas intereses;
 - 4.1.5. apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs, vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras;
 - 4.1.6. apstrāde ir nepieciešama SIA "Līvānu siltums" vai trešās personas likumīgo interešu ievērošanai.
- 4.2. Gadījumos, kad personas dati (tostarp, dzīvojamo māju dzīvokļu īrnieku/īpašnieku un kopīpašnieku dati) tiek iegūti no trešās personas (piemēram, personas, kura normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir pilnvarota veikt dzīvojamo māju pārvaldīšanu), SIA "Līvānu siltums" datus apstrādā saskaņā ar šā punkta Politikas 4.1.2., 4.1.3. un 4.1.6. apakšpunktos norādītajiem datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem.
- 4.3. SIA "Līvānu siltums" likumīgās intereses ir:
 - 4.3.1. veikt komercdarbību;
 - 4.3.2. nodrošināt siltumapgādi un sniegt ar siltumapgādes nodrošināšanu saistītos pakalpojumus;
 - 4.3.3. pārbaudīt datu subjekta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - 4.3.4. nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - 4.3.5. saglabāt datu subjektu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, tajā skaitā, kas veikti mutiski, zvanot pa tālruni vai tīmekļvietnē;
 - 4.3.6. analizēt SIA "Līvānu siltums" tīmekļvietnes darbību, izstrādāt un ieviest uzlabojumus;

- 4.3.7. piesaistīt jaunus klientus;
- 4.3.8. attīstīt un reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- 4.3.9. nosūtīt informāciju par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- 4.3.10. novērst prettiesiskas darbības;
- 4.3.11. nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- 4.3.12. nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 4.3.13. administrēt maksājumus, tostarp, kļūdaini veiktos maksājumus;
- 4.3.14. vērsties valsts pārvaldes, operatīvās darbības iestādēs, tiesā, prokuratūrā, uzraudzības un citās iestādēs savu leģitīmo interešu aizsardzībai;
- 4.3.15. informēt sabiedrību par savu darbību;
- 4.3.16. uzturēt un aizsargāt savu īpašumu;
- 4.3.17. un citas iepriekš neuzskaitītās likumīgās darbības.

5. Personas datu apstrādes drošība

- 5.1. SIA "Līvānu siltums" īsteno atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulu Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar kuru atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula (turpmāk – Datu regula)).
- 5.2. SIA "Līvānu siltums", ņemot vērā personas datu apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī iespējamus riskus attiecībā uz datu subjektu tiesībām un brīvībām, īsteno organizatoriska un tehniska rakstura pasākumus, tajā skaitā:
 - 5.2.1. nozīmē atbildīgo par personas datu aizsardzību;
 - 5.2.2. izveido un uztur personas datu apstrādes darbību reģistru;
 - 5.2.3. sniedz datu subjektam Datu regulā paredzēto informāciju;
 - 5.2.4. izstrādā iekšējos normatīvos aktus personas datu apstrādes jomā;
 - 5.2.5. apmāca SIA "Līvānu siltums" darbiniekus personas datu aizsardzības jautājumos;
 - 5.2.6. nodrošina ierobežotu piekļuvi SIA "Līvānu siltums" nekustamajam īpašumam, kurā tie glabāti un apstrādāti personas dati;
 - 5.2.7. izvēlas atbilstošus tehnoloģiskos un organizatoriskos līdzekļus informācijas sistēmu aizsardzībai;
 - 5.2.8. dokumentē personas datu aizsardzības pārkāpumu procesu;
 - 5.2.9. normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskus un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no nesakcionētas piekļuves, pretlikumīgas datu apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

5.2.10. noslēdzot normatīvajos aktos paredzēto līgumu, personas datu apstrādei piesaista tādus apstrādātājus, kas sniedz garantijas, ka tiks īstenotas normatīvajos aktos noteiktās prasības tāda veidā, ka tiks ievērotas normatīvo aktu prasības datu aizsardzības jomā un nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība;

5.2.11. veic citas darbības datu subjektu tiesību un brīvību aizsardzībai.

6. Personas datu saņēmēji

6.1. SIA "Līvānu siltums" neizpauž trešajām personām personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:

6.1.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram: bankai - norēķinu ietvaros, pārvaldniekam – noslēgtā siltumenerģijas piegādes līguma ietvaros u.c.);

6.1.2. ja datu subjekts ir devis skaidru un nepārprotamu piekrišanu datu pieprasīšanai no trešās personas, vai nodošanai trešajai personai (piemēram, datu subjekta maksāspējas pārbaudei trešo personu datu bāzēs u.c.);

6.1.3. normatīvajos aktos paredzētajām personām (piemēram: pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai, tiesai, uzraudzības iestādēm u.c.) pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;

6.1.4. SIA "Līvānu siltums" likumīgo interešu aizsardzībai, izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamata tiesības un pamata brīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm (piemēram, sniedzot prasību tiesā, vai vēršoties citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi SIA "Līvānu siltums" likumīgās intereses u.c.).

6.2. Gadījumā, ja personas dati tiek izpausti trešajām personām, SIA "Līvānu siltums" nodrošina, ka personas datu apstrāde tiek veikta drošā un konfidencialā veidā, atbilstoši noslēgtā līguma noteikumiem, normatīvo aktu prasībām datu aizsardzības jomā un SIA "Līvānu siltums" iekšējiem normatīvajiem aktiem.

6.3. SIA "Līvānu siltums" nenodod personas datus trešajām valstīm vai starptautiskām organizācijām.

7. Personas datu glabāšanas ilgums

7.1. SIA "Līvānu siltums" glabā un apstrādā personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

7.1.1. kamēr ir spēkā ar datu subjektu vai attiecībā uz datu subjektu noslēgtais līgums;

7.1.2. kamēr SIA "Līvānu siltums" vai datu subjekts ārējos normatīvajos aktos noteiktajā prasījumu noilguma periodā var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram: iesniegt iebildumus, celt prasību tiesā u.c.);

7.1.3. kamēr SIA "Līvānu siltums" pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

SIA "Līvānu siltums" Personas datu aizsardzības politika

- 7.1.4. kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes tiesiskais pamats;
- 7.2. Pēc šajā sadaļā minēto apstākļu izbeigšanās, personas dati tiek dzēsti.

8. Personas tiesības piekļūt saviem personas datiem un citas tiesības

- 8.1. SIA "Līvānu siltums" kodolīgā, pārredzamā, saprotamā un viegli pieejama veidā, izmantojot skaidru un vienkāršu valodu, rakstiski (papīra vai elektroniskā formā) sniedz datu subjektam Datu regulā noteikto informāciju, tajā skaitā informāciju par datu subjekta tiesībām:
 - 8.1.1. saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju par savu personas datu apstrādi;
 - 8.1.2. piekļūt saviem datiem;
 - 8.1.3. labot savus personas datus;
 - 8.1.4. dzēst personas datus (tiesībām "tikt aizmistam");
 - 8.1.5. iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 8.1.6. ierobežot personas datu apstrādi;
 - 8.1.7. tiesības uz datu pārnesamību.
- 8.2. Datu subjekts pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt šādā kārtībā:
 - 8.2.1. rakstveida formā klātienē SIA "Līvānu siltums" administrācijā: Zaļā ielā 39, Līvāni, Līvānu novads, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 8.2.2. elektroniski, pieprasījumu parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
- 8.3. Saņemot datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "Līvānu siltums" pārlicinās par datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījuma pamatotību un sniedz atbildi saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 8.4. SIA "Līvānu siltums" atbildi datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā sūtījumā vai izsniedz klātienē, pieprasot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.
- 8.5. SIA "Līvānu siltums" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un datu subjekta iebildumu gadījumā veic nepieciešamās un lietderīgās darbības šai sakarā.
- 8.6. Ja datu subjekts uzskata, ka SIA "Līvānu siltums" veiktā personas datu apstrāde pārkāpj datu subjekta tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv).
- 8.7. Jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un aizsardzību, tostarp, datu subjektu pieprasījumiem par piekļuvi saviem datiem, datu labošanu vai dzēšanu, apstrādes ierobežošanu un datu pārnesamību, datu subjekts var sazināties ar SIA "Līvānu siltums" un tās nozīmēto atbildīgo darbinieku par personas datu aizsardzību, izmantojot Politikas 2.1. punktā norādīto kontaktinformāciju.

9. Datu subjektu informēšanas kārtība

- 9.1. SIA "Līvānu siltums" gadījumā, ja informācija tiek iegūta no datu subjekta, kā arī gadījumos, ja informācija nav iegūta no datu subjekta, sniedz datu subjektam Datu regulā paredzēto informāciju tajā noteiktajā apjomā un termiņos.
- 9.2. Informācija, ko sniedz, īstenojot datu subjekta tiesības, ir bez maksas. Ja datu subjekta pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtošanās dēļ, SIA "Līvānu siltums" var pieprasīt samērīgu, uz administratīvām izmaksām balstītu maksu par datu subjekta pieprasījumu izpildi.

10. Piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

- 10.1. Gadījumos, kad personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir datu subjekta piekrišana, SIA "Līvānu siltums" personas datu apstrādei saņem datu subjekta piekrišanu, kas ir jebkura brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un viennozīmīga norāde uz datu subjekta vēlmēm, ar kuru viņš paziņojuma vai skaidri apstiprinošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei.
- 10.2. Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt SIA "Līvānu siltums" datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, vai sazinoties ar SIA "Līvānu siltums" atbildīgo darbinieku par datu aizsardzību, izmantojot Politikas 2.1. punktā norādīto kontaktinformāciju. Tādā gadījumā datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.
- 10.3. Piekrišanas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādi, kura veikta tajā laikā, kad personas piekrišana bija spēkā.
- 10.4. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta tādu personas datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

11. Saziņa

- 11.1. SIA "Līvānu siltums" sazinās ar datu subjektu, izmantojot datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (tālruna numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).
- 11.2. Par līgumsaistību izpildi SIA "Līvānu siltums" sazinās ar datu subjektu uz noslēgtā līguma pamata (piemēram, bojājumu novēršanas laiku saskaņošana, informācija par rēķiniem, par plānotiem darbiem, izmaiņām pakalpojumos u.c.).

12. Citi noteikumi

- 12.1. Datu aizsardzības politikas noteikumi var tikt pārskatīti pēc SIA "Līvānu siltums" iniciatīvas un/vai mainoties tiesību aktiem, kas regulē personas datu apstrādi un aizsardzību.
- 12.2. Personas datu aizsardzības politika un tās izmaiņas ir spēkā no to apstiprināšanas dienas.
- 12.3. Personas datu aizsardzības politikas noteikumu glabāšanas vieta:
 - 12.3.1. elektroniskā veidā: mapē – lekšējās kontroles sistēma;
 - 12.3.2. papīra formātā: dokumenta oriģināls – pie atbildīgā darbinieka par datu aizsardzību.